



PRINCIPIOS INTEGRADOS DE GESTIÓN EMPRESARIAL, MEDIO AMBIENTE, ERL Y PROTECCIÓN DE DATOS

La política de nuestra empresa para conseguir la **satisfacción total** de las necesidades de nuestros clientes nos compromete a mantener los siguientes principios básicos de calidad y mejora continua redactados a continuación, integrándolos en nuestra gestión y en el desarrollo de nuestros procesos:

- Ponemos al servicio de nuestros clientes, durante todo el periodo establecido en el contrato, nuestra profesionalidad y experiencia para satisfacer sus necesidades y expectativas. Intentando mantener en todo momento contacto directo y personalizado con cada cliente.
- Ofrecemos a nuestros clientes el producto óptimo, adecuado a sus requisitos, desarrollando las acciones necesarias para alcanzar los niveles adecuados de calidad, costes y plazos de entrega exigidos.
- Adoptar las medidas necesarias para prevenir la contaminación, y cuando ello no sea posible, reducir al mínimo las emisiones contaminantes. Reduciendo sistemáticamente los residuos, reciclándolos y reutilizándolos siempre que sea posible, así como utilizar de manera eficiente los recursos naturales, materias primas y energía.
- Garantizamos el cumplimiento de todos los requisitos normativos legales, reglamentarios y aplicables en la gestión diaria de nuestra empresa.
- Trabajamos constantemente para mejorar de forma continua en nuestro trabajo, involucrando a nuestros trabajadores, intentando innovar y desarrollar nuevos productos que nos permitan evolucionar tecnológicamente.
- Colaboramos con nuestros proveedores y clientes para crear relaciones basadas en la confianza y aportación recíproca, fomentando su aplicación en la calidad, en aspectos ambientales, de eficacia energética y en la prevención de riesgos laborales.
- Velamos por la integridad y salud de los trabajadores y el medio ambiente, identificando y evaluando los riesgos, adaptando el trabajo a la persona y al entorno, planificando la prevención integrándola en la organización de la empresa e informando a los trabajadores, fomentando su participación.
- Desarrollo y buen uso de las tecnologías de información y comunicación para la preservación de la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información empresarial para nuestros trabajadores, clientes y proveedores.
- Promovemos la formación de personal al máximo, para que estén en disposición de cumplir con las competencias requeridas, realizar sus cometidos y responsabilidades con el mayor éxito posible.

Los citados compromisos son conocidos y entendidos por todos los miembros de nuestra empresa, quedando expuestos para el conocimiento de nuestros clientes y proveedores, constituyendo una política prioritaria por parte de la Dirección de esta empresa.

